

Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili

DIPARTIMENTO PER LA MOBILITA' SOSTENIBILE

Direzione Generale per la Motorizzazione

ed i servizi ai cittadini ed operatori in materia di trasporti e navigazione

Div. 7 - Centro Elaborazione Dati

Manuale Utente Cittadino Piattaforma CUDE

STORIA DEL DOCUMENTO

Il seguente registro cronologico delle modifiche contiene una registrazione delle modifiche apportate al presente documento:

Versione	Data	Note
1.0	12/05/2022	Creazione del documento

INDICE DEL DOCUMENTO

1	INTRODUZIONE.....	4
1.1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	4
1.2	APPLICABILITÀ	4
1.3	MODALITA' DI ACCESSO	4
2	DESCRIZIONI DELLE FUNZIONI.....	6
2.1	HOME PAGE	6
2.2	VISUALIZZARE IL CONTRASSEGNO	6
2.3	GESTIONE TARGHE	8
2.3.1	Attivare targa	9
2.3.2	Aggiungere Targa.....	10
2.3.3	Sostituire targa	10
2.3.4	Eliminare Targa	11
2.3.5	Invalidare Codice Univoco.....	12
2.3.6	Movimenti Cude	14
2.3.7	Movimenti Targhe.....	15

1 INTRODUZIONE

1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente manuale intende fornire un supporto all'utente Cittadino per l'utilizzo dell'applicazione **Piattaforma CUDE**. Il manuale sarà aggiornato in accordo alle evoluzioni del servizio.

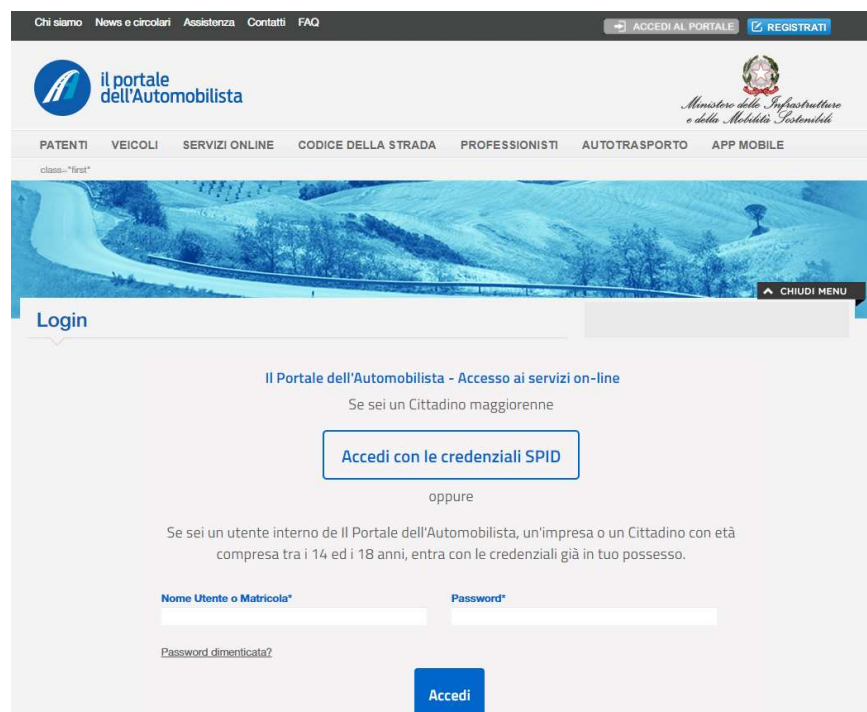
1.2 APPLICABILITÀ

I contenuti del documento si applicano alle funzionalità della Piattaforma Unica Nazionale Informatica per la gestione dei Contrassegni Unificato Disabili Europeo.

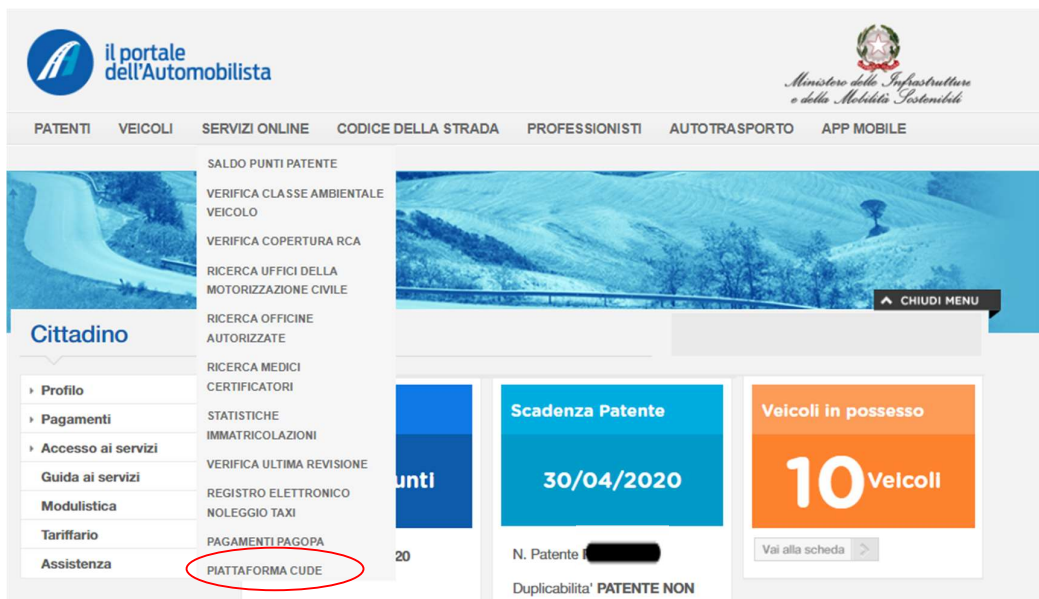
1.3 MODALITA' DI ACCESSO

Per accedere alla piattaforma è necessario inserire nel browser il seguente indirizzo: <https://www.ilportaledellautomobilista.it>

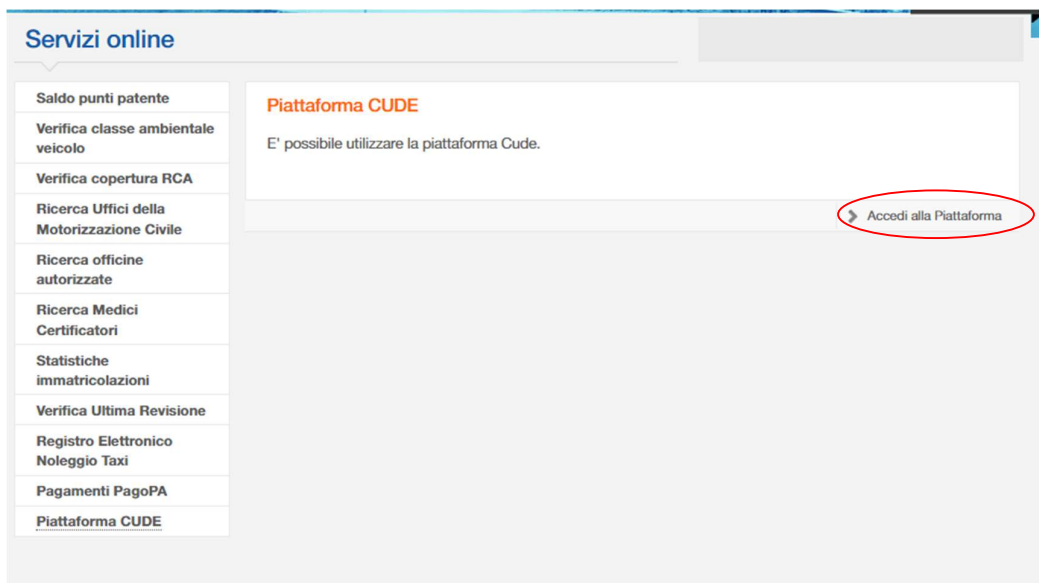
All'interno della Home page l'utente dovrà effettuare il login utilizzando le proprie credenziali SPID.



Dopo aver effettuato l'accesso per poter accedere alla piattaforma CUDE occorre selezionare la voce "PIATTAFORMA CUDE" nel menù "SERVIZI ONLINE"



e cliccare il tasto “Accedi Alla Piattaforma”



IMPORTANTE: L'utilizzo del servizio è consentito esclusivamente se l'utente ha effettuato l'accesso al Portale dell'Automobilista utilizzando le sue credenziali SPID o CIE. Qualora l'accesso al Portale sia stato effettuato utilizzando Matricola e Password (come, ad esempio, per gli utenti minorenni), non sarà possibile accedere al servizio.

2 DESCRIZIONI DELLE FUNZIONI

2.1 HOME PAGE

Una volta effettuato l'accesso alla Piattaforma l'utente troverà le voci attraverso cui è possibile eseguire le azioni di proprio interesse.



Le funzionalità permettono di visualizzare lo stato del proprio contrassegno e del proprio codice univoco e di operare sulle targhe ad esso collegate, per abilitarle ai privilegi previsti dalla normativa finalizzata ad agevolare la mobilità delle persone titolari di Contrassegno unificato disabili europeo.

Mediante la piattaforma sarà garantita la corretta verifica delle targhe associate ai permessi di circolazione sull'intero territorio nazionale, non solo all'interno del comune di emissione del contrassegno.

IMPORTANTE: Per accedere ai dati della piattaforma è necessario essere in possesso del “Codice Univoco”, che permette di individuare in modo esclusivo il contrassegno all'interno della piattaforma e abilita l'utente collegato ad operare sulle targhe abbinate al contrassegno stesso.

Il Codice Univoco, senza il quale è impossibile accedere alla piattaforma, è fornito dal comune di emissione del contrassegno, al quale il titolare dovrà fare richiesta per l'iscrizione alla piattaforma. A questo proposito, ciascun titolare di contrassegno dovrà seguire le modalità operative indicate dal proprio comune di emissione.

2.2 VISUALIZZARE IL CONTRASSEGNO

La funzione è attivata selezionando la voce di menu “Ricerca CUDE”. Per accedere alle funzionalità della piattaforma, il cittadino deve indicare obbligatoriamente:

- Codice Univoco, ricevuto dal proprio comune

- Provincia, che può essere selezionata dalla lista delle province proposta dal sistema
- Comune di emissione del contrassegno, che può essere scelto nella lista di comuni appratenti alla provincia precedentemente selezionata.

PIATTAFORMA CUDE - RICERCA CUDE

Codice Univoco

Codice Univoco

Provincia

Scegli una opzione

Comune

Scegli una opzione

Ricerca

Una volta indicati i dati, selezionando il tasto “Ricerca”, se i dati sono coerenti, vengono visualizzate le informazioni principali del contrassegno, e precisamente:

- N° di iscrizione al registro
- Data di decorrenza e Scadenza
- Stato CUDE (Attivo, Sospeso, Revocato, Scaduto)
- Stato Codice Univoco (Valido / Non Valido)
- Targa del veicolo attivo con data e ora di attivazione
- Targa del veicolo alternativo (non attivo)

PIATTAFORMA CUDE - DETTAGLIO CUDE

UserID
[REDACTED]

DATI CUDE

Numero Iscrizione Registro
60

Decorrenza
01/05/2022

Data Scadenza
31/05/2022

Stato Cude
ATTIVO

Stato Codice Univoco
VALIDO

DATI Veicoli

Targa Attiva
CF100LK

Data Attivazione
12/05/2022 14:38:31

Targa Alternativa (Non Attiva)
Targa Alternativa (Non Attiva)

Invalida Cod. Univoco

Movimenti CUDE

Movimenti Targhe

Indietro

Selezionando l'icona  accanto alla targa attiva si apre il menu delle operazioni disponibili:

Targa Principale

CC209ZN



- Sostituisci Targa
- Elimina Targa
- Lista Movimenti Targa

Nel caso di targa alternativa, sono disponibili le funzionalità

- se la targa è mancante

Targa Alternativa (Non Attiva)

Targa Alternativa (Non Attiva)



Aggiungi Targa

- se la targa è presente

Targa Alternativa (Non Attiva)

CF156UI



- Attiva Targa
- Sostituisci Targa
- Elimina Targa
- Lista Movimenti Targa

Ulteriori funzionalità disponibili sono attivabili attraverso i tasti riportati in fondo alla pagina.

2.3 GESTIONE TARGHE

Per disposizione normativa, è possibile associare al contrassegno al massimo 2 veicoli (targhe), tra i quali uno solo, quello attivo, è abilitato al transito nelle zone a traffico limitato (ZTL) o alla sosta nei parcheggi riservati. È, comunque, nella disponibilità del titolare di

modificare, secondo le proprie esigenze, il veicolo attivo e abilitare, anche per un periodo temporaneo, un veicolo diverso, utilizzando le funzionalità della piattaforma che sono descritte nei paragrafi successivi.

2.3.1 ATTIVARE TARGA

Se si desidera modificare la targa attiva associata al proprio contrassegno è possibile selezionare l'icona  accanto alla targa alternativa, che apre il menu delle operazioni disponibili per il veicolo.

PIATTAFORMA CUDE - DETTAGLIO CUDE

UserID
[REDACTED]

DATI CUDE

Numero Iscrizione Registro
19

Decorrenza
2 aprile 2020

Data Scadenza
20 marzo 2022

Stato
Attivo

DATI Veicoli

Targa Principale
CC209ZN

Targa Secondaria
DW319XN

Data Attivazione
1 aprile 2020 10:00:00

Attiva Targa
Sostituisci Targa
Elimina Targa
Lista Movimenti Targa

Invalida Cod. Univoco
Movimenti CUDE
Movimenti Targhe

Indietro

Selezionando la voce “Attiva Targa”, si apre la pagina dove è riportata la data di attivazione che coincide con il momento in cui si sta effettuando l’operazione.

Alla conferma dell’operazione la targa alternativa viene abilitata diventando targa attiva, e automaticamente la targa attiva diventa alternativa e si ottiene il messaggio riportato sotto.

✓ Targa attivata correttamente

Indietro Conferma

L'attivazione di una targa prevede la verifica che il veicolo sia in possesso di tutti i requisiti per circolare regolarmente, pertanto il veicolo dovrà

- avere destinazione ed uso coerenti
- essere in regola con la copertura assicurativa
- essere in regola con la revisione
- essere privo di provvedimenti che ne impediscano la circolazione.

In questo modo il titolare di contrassegno potrà circolare, ad es. nelle ZTL, con il veicolo abilitato, mentre l'utilizzo nelle stesse zone del veicolo alternativo lo espone a possibili sanzioni.

2.3.2 AGGIUNGERE TARGA

Al titolare di contrassegno è consentito aggiungere una nuova targa alla lista delle targhe associate al proprio contrassegno, nel caso risulti abbinato un solo veicolo.

Selezionando il tasto "Aggiungi targa", si viene indirizzati alla pagina dove occorre inserire la targa di interesse.

PIATTAFORMA CUDE - Aggiungi Targa

DATI CUDE

Numero Iscrizione Registro

60

Decorrenza

01/05/2022

Data Scadenza

31/05/2022

Stato Cude

ATTIVO

Stato Codice Univoco

VALIDO

DATI Veicoli

Nuova Targa

FR100LK

Indietro

Aggiungi

Selezionando il tasto "Aggiungi" la targa è abbinata al contrassegno, come targa alternativa e potrà essere attivata mediante la funzione descritta al paragrafo precedente.

Al termine dell'operazione è possibile tornare al dettaglio del CUDE tramite il tasto "Indietro".

2.3.3 SOSTITUIRE TARGA

Al titolare di contrassegno è consentita la sostituzione delle targhe associate al proprio contrassegno, operando sulla singola targa, nel caso si desideri utilizzare un terzo veicolo diverso dai due già associati.

L'azione è disponibile selezionando l'icona  accanto alla targa che si intende sostituire e scegliendo la voce "Sostituisci Targa". Quindi si apre la pagina per indicare la targa del nuovo veicolo che si intende associare al contrassegno.

PIATTAFORMA CUDE - Sostituisci Targa

DATI CUDE

Numero Iscrizione Registro

60

Decorrenza

01/05/2022

Data Scadenza

31/05/2022

Stato Cude

ATTIVO

Stato Codice Univoco

VALIDO

DATI Veicoli

Targa

FR100LK

Nuova Targa

FR101LK

Indietro

Sostituisci

Anche in questo caso il nuovo veicolo deve essere in possesso dei requisiti per circolare regolarmente, descritti in precedenza.

Una volta effettuata la sostituzione, premendo il tasto "Sostituisci", il precedente veicolo non risulterà più associato al contrassegno e non sarà più abilitato ai privilegi di circolazione connessi.

Al termine dell'operazione è possibile tornare al dettaglio del CUDE tramite il tasto "Indietro".

NOTA: La sostituzione può coinvolgere sia la targa attiva che quella alternativa, e la nuova targa eredita le caratteristiche della targa sostituita. Pertanto, se si sostituisce la targa attiva, il nuovo veicolo sarà inserito come attivo, mentre se si sostituisce la targa alternativa, il nuovo veicolo sarà inserito come alternativo.

2.3.4 ELIMINARE TARGA

Il titolare di contrassegno ha la possibilità di eliminare le targhe associate al proprio contrassegno, operando su una singola targa alla volta.

L'azione è disponibile selezionando l'icona  accanto alla targa che si intende eliminare e scegliendo la voce "Elimina Targa".

PIATTAFORMA CUDE - DETTAGLIO CUDE

UserID
[REDACTED]

DATI CUDE

Numero Iscrizione Registro
60

Decorrenza
01/05/2022

Data Scadenza
31/05/2022

Stato Cude
ATTIVO

Stato Codice Univoco
VALIDO

DATI Veicoli

Targa Attiva
CF100LK

Data Attivazione
12/05/2022 14:38:31

Targa Alternativa (Non Attiva)
TR100LK

Attiva Targa
Sostituisci Targa
Elimina Targa
Lista Movimenti Targa

Invalida Cod. Univoco Movimenti CUDE Movimenti Targhe

Indietro

Quindi, si apre la finestra per la richiesta di conferma dell'eliminazione e alla risposta positiva il veicolo viene eliminato dalla lista delle targhe associate al contrassegno con effetto immediato.

✓ Targa eliminata correttamente

Invalida Cod. Univoco Movimenti CUDE Movimenti Targhe

Indietro

Sarà subito disponibile la pagina di dettaglio CUDE con l'aggiornamento effettuato.

2.3.5 INVALIDARE CODICE UNIVOCO

Il titolare di contrassegno ha la possibilità di invalidare, ossia disabilitare, il codice univoco associato al proprio contrassegno, avendo rilevato le condizioni che non lo rendano più valido (per. es. per furto, smarrimento o utilizzo inappropriato da parte di persone non autorizzate).

PIATTAFORMA CUDE - DETTAGLIO CUDE

UserID
Laura Sala

DATI CUDE

Numero Iscrizione Registro
60

Decorrenza
01/05/2022

Data Scadenza
31/05/2022

Stato Cude
ATTIVO

Stato Codice Univoco

DATI Veicoli

Targa Attiva
CF100LK

Targa Alternativa (Non Attiva)
DD567YT

INVALIDA CODICE UNIVOCO CUDE

Confermi di voler invalidare il codice univoco?
Ti ricordiamo che per ottenere un nuovo codice d'accesso dovrai recarti presso il comune di emissione del contrassegno.
Non potrai più inserire e gestire le targhe fino all'emissione del nuovo codice

Chiudi Conferma

Invalida Cod. Univoco Movimenti CUDE Movimenti Targhe

Indietro

L'azione è disponibile selezionando il tasto "Invalida Codice Univoco" e alla conferma il codice viene invalidato e non potrà più essere utilizzato per accedere ai dati della piattaforma. Nella pagina di dettaglio nello Stato del Codice Univoco sarà riportato il valore "Non Valido".

Stato Cude
ATTIVO

Stato Codice Univoco
NON VALIDO

DATI Veicoli

Targa Attiva
CF100LK

Data Attivazione
12/05/2022 14:38:31

Targa Alternativa (Non Attiva)
DD567YT

✓ Codice Univoco invalidato correttamente

Invalida Cod. Univoco Movimenti CUDE Movimenti Targhe

Indietro

In questa situazione, sarà possibile solamente visualizzare le liste di movimenti del CUDE e delle Targhe.

IMPORTANTE: il Codice Univoco è indispensabile per accedere ai dati della piattaforma e quando viene invalidato il titolare di contrassegno **DEVE** recarsi presso il comune di emissione per richiedere la generazione di un nuovo Codice Univoco. Pertanto, l'operazione deve essere effettuata **SOLO** quando è strettamente necessario.

2.3.6 MOVIMENTI CUDE

Al titolare di contrassegno è consentito poter visualizzare l'elenco delle movimentazioni del proprio CUDE.

La pagina si apre mostrando n° iscrizione del contrassegno di interesse, decorrenza e scadenza del CUDE, stato del CUDE, stato del Codice Univoco e intervallo temporale che è possibile scegliere per esaminare le movimentazioni: tale intervallo non può superare una durata di 3 mesi. Se le date non sono valorizzate saranno presi in considerazione gli ultimi 3 mesi a partire dalla data di sistema.

PIATTAFORMA CUDE - LISTA MOVIMENTI CUDE

Criteri di Ricerca

DATI CUDE
Numero Iscrizione Registro
60

Decorrenza
01/05/2022

Data Scadenza
31/05/2022

Stato Cude
ATTIVO

Stato Codice Univoco
VALIDO

Data Rilascio
Dai _____ Al _____

Ricerca

Selezionando il tasto “Ricerca” si ottiene la lista delle movimentazioni effettuate sul contrassegno nel periodo indicato, e per ciascun elemento sono riportati:

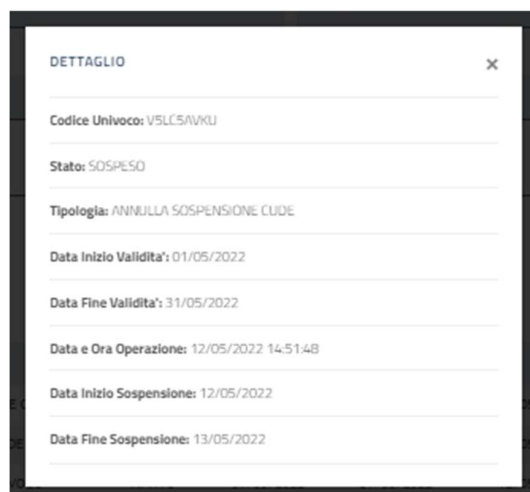
- o tipologia di azione svolta,
- o stato, decorrenza e scadenza del contrassegno
- o data e ora della movimentazione

Lista Movimenti CUDE

Tipologia	Stato	Decorrenza	Scadenza	DataOra	Azioni
ANNULLA SOSPENSIONE CUDE	SOSPESO	01/05/2022	31/05/2022	12/05/2022 14:51:48	🔍
SOSPENSIONE CUDE	ATTIVO	01/05/2022	31/05/2022	12/05/2022 14:51:44	🔍
GENERA CODICE UNIVOCO	ATTIVO	01/05/2022	31/05/2022	12/05/2022 14:51:16	🔍
INVALIDA CODICE UNIVOCO	ATTIVO	01/05/2022	31/05/2022	12/05/2022 14:45:44	🔍

Indietro

Selezionando l'icona  si può accedere alle informazioni di dettaglio della movimentazione.



DETTAGLIO

Codice Univoco: VSLCS/VKIJ

Stato: SOSPESO

Tipologia: ANNULLA SOSPENSIONE CUDE

Data Inizio Validita': 01/05/2022

Data Fine Validita': 31/05/2022

Data e Ora Operazione: 12/05/2022 14:51:48

Data Inizio Sospensione: 12/05/2022

Data Fine Sospensione: 13/05/2022

Selezionando il tasto "Indietro" si torna alla pagina di dettaglio.

2.3.7 MOVIMENTI TARGHE

Al titolare di contrassegno è consentito poter visualizzare l'elenco delle movimentazioni delle targhe associate proprio CUDE.

La pagina si apre mostrando n° iscrizione registro, decorrenza e scadenza, stato del CUDE, stato del Codice Univoco e la targa scelta, che può comunque essere modificata. È poi possibile decidere l'intervallo temporale di ricerca delle movimentazioni, che non può superare una durata di 1 mese. Se le date non sono valorizzate saranno ricercate le ultime 20 movimentazioni.



PIATTAFORMA CUDE - LISTA MOVIMENTI TARGA

DATI CUDE

Numero Iscrizione Registro

60

Decorrenza

01/05/2022

Data Scadenza

31/05/2022

Stato Cude

ATTIVO

Stato Codice Univoco

VALIDO

Criteri di Ricerca

Targa

Targa

Data Rilascio

Dal

Al

Ricerca

Selezionando il tasto “Ricerca” si ottiene la lista delle movimentazioni effettuate sulla targa indicata, dove ciascun elemento riporta:

- tipo di azione svolta
- Targa
- data di Attivazione del veicolo
- Indicatore di targa Attiva che vale
 - Sì è il veicolo era attivo al momento della movimentazione,
 - No se era il veicolo alternativo
- data-ora della movimentazione

Lista Movimentazioni Targhe				
Tipologia	Targa	Data Attivazione	Attiva	Data Modifica
ATTIVA TARGA	CF100LK		No	12/05/2022 14:54:28
ATTIVA TARGA	DD567YT	12/05/2022 14:54:21	Sì	12/05/2022 14:54:28
ATTIVA TARGA	DD567YT		No	12/05/2022 14:54:21
ATTIVA TARGA	CF100LK	12/05/2022 14:38:31	Sì	12/05/2022 14:54:21
ELIMINA TARGA	TR100LK		No	12/05/2022 14:44:23
ELIMINA TARGA	FR100LK		No	12/05/2022 14:43:33

Indietro

Selezionando il tasto “Indietro” si torna alla pagina di dettaglio.